

เงื่อนไขการใช้บริการ iService

1. เงื่อนไขและข้อตกลงทั่วไป

บริษัท ทูคอร์ดโปเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("ทรู") ได้จัดทำเว็บไซต์ "trueiservice.com" (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "เว็บไซต์") และแอปพลิเคชัน "True iService v2" (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "แอปพลิเคชัน") เพื่อสนับสนุนกิจกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงนี้ ดังนั้น ผู้ใช้บริการจึงควรศึกษาเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ และ/หรือเงื่อนไขและข้อตกลงอื่นใดที่ทรูได้แจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันโดยละเอียดก่อนการเข้าใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน

การเข้าใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันนี้ให้ถือว่าผู้ใช้บริการยอมรับและตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงดังกล่าวทั้งหมด หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์ที่จะผูกพันตามเงื่อนไขและข้อตกลง ขอความกรุณาผู้ใช้บริการยุติการเข้าชมและใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน

2. สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

2.1 ทรูขอสงวนสิทธิให้เฉพาะผู้ใช้บริการที่ลงทะเบียนเป็นสมาชิกออนไลน์สามารถสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ หรือร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นในเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน เช่น การประมูล

2.2 การลงทะเบียนขอเป็นสมาชิกออนไลน์

ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองอย่างถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน (update)

2.3 ผู้ใช้บริการตกลงจะแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่เคยให้ไว้ในข้อ 2.2 ให้ถูกต้องและตรงต่อความเป็นจริงในปัจจุบันอยู่เสมอ

2.4 ผู้ใช้บริการตกลงจะรักษา login name และรหัสผ่านไว้เป็นความลับ หากผู้ใช้บริการมอบ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นนำข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือ Login name และรหัสผ่านดังกล่าวไปใช้การใดๆ ให้ถือว่าเป็นการกระทำโดยตัวของผู้ใช้บริการเอง และมีผลผูกพันกับผู้ใช้ในทางกฎหมายด้วย

2.5 ในกรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิไปในทางที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงที่จะรับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้นเต็มจำนวน

2.6 สำหรับสมาชิกออนไลน์ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี การทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงิน เช่น สั่งซื้อสินค้าออนไลน์หรือกิจกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการได้มา หรือเสียไปซึ่งสิทธิใดๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ปกครองก่อนทุกครั้ง

2.7 ทรู มีสิทธิที่จะเพิกถอนการเป็นสมาชิกออนไลน์ของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากทรูพบว่ามีผลกระทบดังต่อไปนี้:

- 2.7.1** ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลที่เป็นเท็จในการลงทะเบียนตามข้อ 2.2 รวมถึงการไม่แก้ไขข้อมูลของผู้ใช้บริการให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน
- 2.7.2** ผู้ใช้บริการไม่รักษา login name และรหัสผ่านไว้เป็นความลับ

3. **2.7.3** ผู้ให้บริการกระทำการไม่เหมาะสม ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการอาจเข้าใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันโดยมิเจตนาทุจริต

3. การจำกัดความรับผิด

3.1 เนื้อหา แม้ว่าทรูจะทำการตรวจทานเนื้อหาและความสอดคล้องของเนื้อหาอยู่เป็นประจำก็ตาม แต่ทรูไม่สามารถรับประกันว่าเนื้อหาดังกล่าวมีความถูกต้อง สมบูรณ์เพียงพอ หรือทันกาลทันเวลา ดังนั้น ทรูจึงไม่อาจรับผิดชอบไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม สำหรับความผิดพลาด ความล่าช้าของข้อมูล การขาดความต่อเนื่องของการเชื่อมโยงอุปกรณ์ไม่ว่าจะมีผู้ใดได้แจ้งหรือแนะนำทรูล่วงหน้าหรือไม่ก็ตาม

3.2 ความรับผิดชอบในสินค้าและบริการ

ผู้ให้บริการรับทราบเป็นอย่างดีแล้วว่าทรูเป็นเพียงผู้จัดทำเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนกิจกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการเท่านั้น ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจำหน่ายสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันแต่อย่างใดทั้งสิ้น ดังนั้น ทรูจึงไม่อาจรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ทั้งทางตรงทางอ้อมโดยเฉพาะเจาะจงหรือเป็นผลสืบเนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น

3.3 ระบบการให้บริการ ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงอย่างชัดแจ้งว่าทรูไม่อาจรับประกันว่าการเปิดเข้าสู่หรือการใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดจะสามารถกระทำได้ตลอดเวลา รวดเร็วทันใจ ปราศจากการรบกวน หรือมีข้อผิดพลาด และไม่รับประกันว่าเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันจะปราศจากไวรัส ระเบิดเวลา หรือสิ่งก่อความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์อื่นใดของผู้ให้บริการ

3.4 ทรูมีสิทธิเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้งาน รูปแบบและรายละเอียดการใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันได้ตามที่เห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

3.5 ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงอย่างชัดแจ้งว่าทรูไม่อาจรับประกันว่าข้อมูลที่มีการส่งผ่านอินเทอร์เน็ตจากการใช้บริการนี้จะไม่ถูกคุกคามในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวโดยใช้วิธีการใดๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอก

3.6 ผู้ให้บริการต้องเก็บชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ได้รับจากทรูไว้เป็นความลับ หากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกขโมยเพราะความผิดของผู้ให้บริการเอง ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแต่ผู้เดียว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ศูนย์ให้บริการของทรูทราบโดยทันที

3.7 ผู้ให้บริการจะไม่ส่งข้อมูลหรือส่งข้อมูลใดๆ หรือสิ่งใดๆ หรือใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันเพื่อกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎหมายหรือกฎระเบียบใดๆ หรือ ละเมิดสิทธิของบุคคลใดๆ หรือ ละเมิดต่อสิทธิส่วนบุคคล หรือ ขัดต่อมาตรฐานหรือกฎทั่วไปที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎเกณฑ์ซึ่งเป็นที่ยอมรับทั่วไป ผู้ให้บริการจะต้องไม่อนุญาตหรือให้บุคคลใดๆ กระทำการดังกล่าวข้างต้นด้วย อีกทั้งห้ามมิให้ผู้ให้บริการใช้เว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือกระทำการใดๆ อันเข้าลักษณะเป็นการฟอกเงินหรือการเข้าถึงบัญชีผู้อื่นโดยทุจริต

3.8 ทรูไม่ต้องรับผิดชอบต่อหากเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันไม่ได้ปรับปรุง หรือไม่ได้เปลี่ยนแปลงข้อมูล แพ็กเกจและโปรโมชั่นให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

3.9 ผู้ให้บริการรับทราบว่า การเปลี่ยนแพ็กเกจปัจจุบันกลับไปเป็นแพ็กเกจเดิมและ/หรือแพ็กเกจก่อนหน้า หรือยกเลิกแพ็กเกจใดๆ สามารถดำเนินการได้ที่ Shop True หรือ True's call center เท่านั้น ทั้งนี้ แพ็กเกจ

ที่ผู้ใช้บริการต้องการจะเปลี่ยนจะต้องมีอยู่ในขณะนั้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะไม่สามารถดำเนินการผ่าน iService Application หรือ iService Web ได้

3.10 การชำระเงินหรือเรื่องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินซึ่งส่งให้แก่ผู้ใช้บริการโดยทางเว็บไซต์และ/หรือ แอปพลิเคชันเป็นเพียงการให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการเท่านั้น ผู้ใช้บริการตกลงยึดถือข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารแจ้งการชำระเงินหรือใบแจ้งเรียกเก็บที่ส่งไปถึงผู้ใช้บริการ

3.11 การชำระเงิน การขอเงินคืน หรือการยกเลิกในการทำธุรกรรมผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันให้เป็นไปตามเงื่อนไขทางกฎหมายหรือข้อกำหนดระหว่างคู่สัญญากับผู้ใช้บริการโดยตรง

3.12 ทรมีสสิทธิปิดบัญชีการเข้าใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการได้ทันที หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการ หรือข้อตกลงอื่นใดที่ทริได้แจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชัน หรือกรณีที่มีคำสั่งจากองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐบาล

4. การเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์อื่น ๆ

เว็บไซต์มีจุดเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่นที่ไม่ได้อยู่ในความดูแลของทริ ซึ่งทริไม่อาจรับผิดชอบต่อเนื้อหาใด ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์เหล่านั้น หรือต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าชมเว็บไซต์เหล่านั้น

5. สิทธิส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้อ 2.2 และ 2.3 จะอยู่ภายใต้นโยบายสิทธิส่วนบุคคลของทริ

6. สิทธิของทริ

6.1 ทรมีสสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ และ/หรือเงื่อนไขและข้อตกลงอื่นใดบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

6.2 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เครื่องหมายการค้า แนวคิด และรูปแบบในการนำเสนอ รวมถึงซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการให้บริการในเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน ถือเป็นงานที่ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา ห้ามผู้ใดทำการลอกเลียนแบบไม่ว่าจะเป็นเพียงบางส่วนหรือทั้งหมด

6.3 เนื้อหาทั้งหมดที่แสดงในเว็บไซต์และแอปพลิเคชันอยู่ภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ โดยทริหรือบุคคลที่สามเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา ผู้ใช้บริการสามารถใช้เนื้อหาเหล่านั้นเพื่อประกอบการใช้งาน เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันเท่านั้น ห้ามมิให้ผู้ใช้ทำซ้ำเนื้อหาเหล่านั้นเพื่อใช้งานในวัตถุประสงค์อื่นๆ

7. กฎหมายที่ใช้บังคับ

เงื่อนไขและข้อตกลงนี้และ/หรือเงื่อนไขและข้อตกลงอื่นใดที่ปรากฏบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันอยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายไทย และไม่อยู่ภายใต้การขัดกันแห่งกฎหมาย

8. ในกรณีที่ลูกค้าสอบถามข้อมูลผ่านแชทบอท

บริษัทสามารถให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอิงจากข้อมูลบัตรประชาชนที่ลูกค้าได้ลงทะเบียนหรือยืนยันตัวตนกับบริษัท ข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงข้อมูลจาก:

• บริษัท โทร มูฟ เอเชีย ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“โทร มูฟ เอเชีย”) • บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“โทร ออนไลน์”) • บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (“โทร วิชั่นส์”)

การให้ข้อมูลนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการตอบคำถามเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ภายใต้เครือข่ายของ True Convergence และจะเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของแต่ละบริษัทที่กล่าวถึงข้างต้น